Paris, le 09 mars 2022

Qualité et efficience des parcours de soin : revenons à l'humain

Depuis quelques années, malgré l'engagement des institutions et des soignants, en dépit du budget alloué aux dépenses de santé, la qualité des parcours de soin se détériore. Inégal accès au soin, pénurie de personnel soignant, précarisation liée à la maladie, manque de coordination entre professionnels, prescriptions inadaptées aux situations de vie, aidants et soignants épuisés, etc., les témoignages de patients quelle que soit la pathologie convergent et la pandémie révèle et amplifie cette situation alarmante. C'est dans ce contexte que UP for Humanness, en collaboration avec Inspiring Futures, Domo Health, Coopération Santé, Sanofi et Resmed, a initié une étude sur la Qualité et l'efficience des parcours de soin.

L'hypothèse de recherche formulée est que la prise en compte de l'ensemble des dimensions de la personne et la singularisation du soin permettront satisfaction et adhésion des patients et par là même une plus grande efficience du système de santé. Si elle est vérifiée, cette hypothèse entraînera des transformations majeures dans les pratiques.

L'association et ses partenaires ont ainsi réuni un groupe de recherche composé de nombreux acteurs du secteur de la santé (médecins généralistes, spécialistes, infirmières, pharmaciens, patients-experts, associations de patients, etc.).

L'objectif de l'étude est d'identifier les points de rupture majeurs et communs dans les parcours de soin et d'en tirer des recommandations. Une pré-enquête auprès de patients et d'aidants et des entretiens auprès d'acteurs variés de la chaîne du soin ont permis d'identifier 4 axes de travail :

- L'accès, la fluidité et la cohérence des parcours
- La relation, l'information et la communication
- Le bien-être et la qualité de vie
- La vie sociale et les droits

L'évaluation de la qualité des soins par les personnes malades va bien au-delà de l'efficacité des traitements et des soins prodigués. La maladie affecte tous les aspects de la vie d'une personne. Celle-ci ne peut être réduite à sa pathologie et à une "prise en charge". Forts de ce constat et de cette conviction, UP for Humanness et ses partenaires organisent quatre journées de recherche (d'octobre 2021 à avril 2022) afin d'analyser les causes racines des points de rupture identifiés et d'élaborer en conséquence les propositions prioritaires et concrètes en vue d'une amélioration rapide de la situation.

Ces travaux seront publiés sous forme de livre blanc à paraitre en juin prochain.

Le groupe de recherche et les partenaires de l'étude sont ouverts aux contributions susceptibles de participer au succès de ce travail coopératif.

—

A propos de UP for Humanness

UP for Humanness est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général qui s'est fixée deux missions principales : d'un côté l'insertion sociale et professionnelle de personnes fragilisées, d'un autre la recherche-action pour œuvrer à la construction d'une société plus juste et plus solidaire.

Contact : Laetitia Masson – laetitia.masson@upforhu.org

—

Partenaires du projet